

信億科技保固條款, 維修及退換貨辦法

(此版本適用於透過 **WINCHIP 永采科技** 購買搭配記憶體之套裝組合)

* ACARD 產品保固期

- o ANS-9010/ANS-9010-B: 1 年

* 若您在收到物品後，發現有寄錯或產品本身有瑕疵，請保留產品包裝完整性，並與永采科技協助處理。

* 保固期間的維修 (若您是透過 **WINCHIP 永采科技** 購買搭配記憶體之套裝組合，請與永采科技聯絡協助相關事宜。)

o 保固期間內產品本身有瑕疵或故障之產品(非外力損壞)，信億科技提供免費維修之服務，需要寄回維修之產品，請先 e-mail 至 ACARD 告知狀況，信億科技將即刻協助處理相關事宜。

o 費用處理方面，客戶僅需自行負擔寄至信億科技之運費，修繕完成品之寄回費用由信億科技負責，客戶不需負擔。但若寄回地址非原地址時，運費另計。

o 提醒您若將產品郵寄至信億科技時，為保障您的權益，當您寄回產品時請同時告知我們寄件物品詳細資料，產品若有遺失，信億科技恕不負責。

- o 信億科技有權拒絕回收或維修不當使用及經外力破壞之產品。

* 保固期間外的維修 (若您是透過 **WINCHIP 永采科技** 購買搭配記憶體之套裝組合，請與永采科技聯絡協助相關事宜。)

o 若該產品已過其保固期而送回維修，信億科技將會斟酌收取維修及零件費用 (需視維修工程師檢視後告知才能確認費用)。

- o 維修所需費用會先跟客戶確認後(客戶確認付款後)，才進行維修動作。

* 保固範圍

保固範圍包含所有硬體元件，但下列狀況者不在保固之列：

- o 產品不是直接自 **WINCHIP 永采科技** 購買
- o 超出正常的保固期限
- o 產品因不適當的包裝回貨造成運送過程中之損壞
- o 產品本身實體上的損壞
- o 產品因火災，水災，地震等不可抗力因素造成之損傷
- o 違反 ACARD/Winchip 建議的作業條件之不當操作所造成之產品故障
- o 未經 ACARD 授權之人員進行產品維修，拆換與修改
- o 任何標籤貼紙有損壞，遺失或無法判讀內容之情況